

CL

ROMANIA  
JUDETUL GALATI  
MUNICIPIUL TECUCI  
CONSILIUL LOCAL

HOTARAREA NR. 54  
DIN 09.03, 2015

**Privind: aprobarea Cartei drepturilor beneficiarilor de servicii de informare si consiliere destinate persoanelor adulte**

Initiator: Ec. Gerhardt-Daniel Tuchel, Primarul municipiului Tecuci, judetul Galati;

Nr. de inregistrare si data depunerii proiectului de hotarare: 8643 /PJ/din 27.02.2015;

Consiliul Local al mun. Tecuci, judetul Galati, intrunit in sedinta extraordinara in data de 09.03.2015;

Avand in vedere expunerea de motive a initiatorului inregistrata sub nr. 8644/PJ din 27.02.2015;

Avand in vedere raportul de specialitate intocmit de Compartimentul gestiunea resurselor umane si a functiilor publice inregistrat sub nr. 8645/PJ din 27.02.2015;

Avand in vedere raportul de avizare al comisiei de specialitate nr. 3,4 m 5;

Avand in vedere referatul Directorului executiv al Serviciului Public Local de Asistenta Sociala Tecuci inregistrat sub nr. 8608/PJ din 27.02.2015;

Avand in vedere art. 1, litera "g" din Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protectiei Sociale si Persoanelor Varstnice nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de personae adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinelor sociale;

Avand in vedere Anexa nr. 7 -Sectiunea 1, Modulul III, Standardul 1- din Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protectiei Sociale si Persoanelor Varstnice nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea

serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de personae adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinelor sociale;

Avand in vedere prevederile art. 36, alin. (6), lit."a", pct. 2 din Legea nr. 215/2001 privind Administratia publica locala, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

In baza prevederilor art. 45, alin. (1) si art. 115, alin. (1), lit."b" din Legea nr. 215/2001 privind Administratia publica locala, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

### HOTARASTE:

**Art. 1.** Se aproba Carta drepturilor beneficiarilor de servicii de informare si consiliere destinate persoanelor adulte, conform Anexei nr. 1, parte integranta din prezenta hotarare.

**Art. 2.** Prezenta hotarare va fi adusa la indeplinire prin grija Primarului mun. Tecuci.

**Art. 3.** Prezenta hotarare va fi comunicata celor interesati prin grija Secretarului mun. Tecuci.

Presedinte sedinta,  
Dumbrava Ani-Rodica



Contrasemneaza,  
Secretar,  
Jr. Staicu Iuliana-Geta



ROMANIA  
JUDETUL GALATI  
MUNICIPIUL TECUCI  
PRIMAR

NR. 8644 /PJ/DIN 27.02.2015

EXPUNERE DE MOTIVE

**Privind: aprobarea Cartei drepturilor beneficiarilor de servicii de informare si consiliere destinate persoanelor adulte**

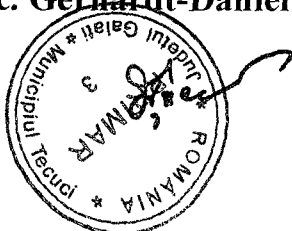
Conform art. 3, alin. (1) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale: "Evaluarea si monitorizarea calitatii in domeniul serviciilor sociale se realizeaza in baza unor standarde, criterii si indicatori."

Art. 15, alin. (1) din HG nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, prevede ca: "Acreditarea serviciilor sociale consta in evaluarea acestora in baza standardelor minime de calitate aprobate si elaborate conform prevederilor art. 9, alin. (1) si (3) din lege, denumite in continuare standarde minime, si atestarea respectarii lor prin licenta de functionare."

Prin Ordinul MMFPSPV nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinelor sociale, la Anexa nr. 7 sunt aprobate Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale acordate in comunitate, destinate persoanelor adulte.

Avand in vedere cele de mai sus supun spre dezbaterea si aprobarea Consiliului Local proiectul de hotarare in forma initiata.

PRIMAR,  
Ec. Gerhardt-Daniel Tuchel



**ROMANIA**  
**JUDETUL GALATI**  
**MUNICIPIUL TECUCI**  
**COMPARTIMENTUL GESTIUNEA RESURSELOR UMANE**  
**SI A FUNCTIILOR PUBLICE**  
**NR. 8645 /PJ/DIN 27.02.2015**

**RAPORT DE SPECIALITATE**

**Privind: aprobarea Cartei drepturilor beneficiarilor de servicii de informare si consiliere destinate persoanelor adulte**

Conform art. 3, alin. (1) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale: "Evaluarea si monitorizarea calitatii in domeniul serviciilor sociale se realizeaza in baza unor standarde, criterii si indicatori."

Art. 15, alin. (1) din HG nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, prevede ca: "Acreditarea serviciilor sociale consta in evaluarea acestora in baza standardelor minime de calitate aprobate si elaborate conform prevedrilor art. 9, alin. (1) si (3) din lege, denumite in continuare standarde minime, si atestarea respectarii lor prin licenta de functionare."

Prin Ordinul MMFPSPV nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de personae adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinelor sociale, la Anexa nr. 7 sunt aprobate Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale acordate in comunitate, destinate persoanelor adulte.

Avand in vedere cele prezentate, consideram ca proiectul de hotarare indeplineste conditiile de legalitate.

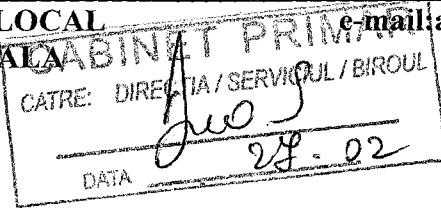
**COMPARTIMENTUL GESTIUNEA RESURSELOR UMANE SI A  
FUNCTIILOR PUBLICE,**

**Consilier Superior,  
Chiriac Rodica**

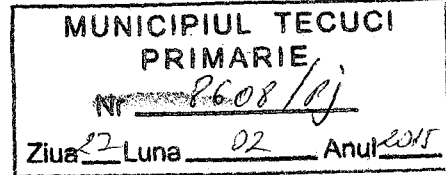




SERVICIUL PUBLIC LOCAL  
DE ASISTENTA SOCIALA  
NR. 1733/24.02.2015



e-mail: asistenta\_sociala@municipiultecuci.ro



CATRE,  
Domnul Primar al Municipiului Tecuci, Tachel Gerhardt-Daniel

**In atentia:** Doamnei Secretar

**Referitor:** aprobarea de catre Consiliul Local a Cartei drepturilor beneficiarilor de servicii de informare si consiliere destinate persoanelor adulte

**Document emis de :** Serviciul Public Local de Asistenta Sociala Tecuci

Conform art. 3, alin. (1) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale: "Evaluarea si monitorizarea calitatii in domeniul serviciilor sociale se realizeaza in baza unor standarde, criterii si indicatori."

Art. 15, alin. (1) din HG nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, prevede ca: "Acreditarea serviciilor sociale consta in evaluarea acestora in baza standardelor minime de calitate aprobate si elaborate conform prevedrilor art. 9, alin. (1) si (3) din lege, denumite in continuare standarde minime, si atestarea respectarii lor prin licenta de functionare."

Prin Ordinul MMFPSPV nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de personae adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinelor sociale, la Anexa nr. 7 sunt aprobate Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale acordate in comunitate, destinate persoanelor adulte.

In acest sens, propunem spre aprobare Carta drepturilor beneficiarilor de servicii de informare si consiliere destinate persoanelor adulte.

Director executiv,  
Manole Mariana



## CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR DE SERVICII DE INFORMARE SI CONSILIERE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE

### CAPITOLUL I DREPTURI GENERALE

**Art. 1** Serviciile sociale de informare și consiliere, oferite de către Serviciul Public Local de Asistență Socială Tecuci se adresează tuturor cetățenilor români cu domiciliul în municipiul Tecuci, fără deosebire de rasă, de naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică, de avere sau de origine socială.

**Art. 2** Cetățenii altor state și apatrizii, care au domiciliul sau reședința pe raza municipiului Tecuci, au dreptul la servicii sociale, în condițiile legislației române și ale tratatelor internaționale la care România este parte.

**Art. 3** Serviciile sociale de informare și consiliere se acordă la cerere sau în urma sesizărilor venite din partea cetățenilor, altor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

**Art. 4** Toți cetățenii municipiului Tecuci au dreptul:

- de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a serviciilor sociale de informare și consiliere;
- de a fi informați cu privire la drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale.

## **CAPITOLUL II**

### **DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

**Art. 5** Beneficiarilor serviciilor sociale de informare și consiliere li se respecta drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de naștere, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.

**Art. 6** Beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere li se asigura păstrarea confidențialității asupra datelor personale și a informațiilor furnizate și primite.

**Art. 7 (1)** Beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere au dreptul să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale.

**(2)** Beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere li se asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate, atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate și resursele umane și materiale ale instituției permit acest lucru.

**Art. 8** Beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere li se respecta dreptul la demnitate și intimitate de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor.

**Art. 9** Beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere li se respecta viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare al serviciilor sociale.

**Art. 10** Beneficiarii de servicii sociale de informare și consiliere au dreptul să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă acestea există.

**Art. 11 (1)** Beneficiarii de servicii sociale de informare și consiliere au dreptul să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

**(2)** Beneficiarii de servicii sociale de informare și consiliere au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

### **Capitolul III**

## **DREPTURI SPECIFICE SERVICIILOR DE INFORMARE**

**Art. 12** Beneficiarii serviciilor sociale de informare au dreptul la o informare corectă. Aceasta presupune ca:

- a) profesioniștii trebuie să fie bine pregătiți din punct de vedere profesional;
- b) profesioniștii își vor adapta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere și caracteristicile clientului (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);
- c) profesioniștii vor furniza informații obiective, centrate pe problema clientului și vor comunica ceea ce clientul trebuie să știe, nu cu ceea ce ar dori să audă.

**Art. 13** Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare completă, constând în:

- a) o abordare comprehensivă a problemei prin faptul că profesioniștii își vor construi relații cu alți profesioniști din diverse domenii de activitate;
- b) profesioniștii îi vor prezenta clientului toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

**Art. 14** Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare adaptată sau specifică, în funcție de nevoile și problemelor lor.

**Art. 15** Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativă, realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării de servicii.

**Art. 16** Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare competentă, realizată de către mai mulți profesioniști, în funcție de competențele acestora și nevoile lor.



## **CAPITOLUL IV**

### **DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE**

**Art. 17** Relația de consiliere se bazează pe un contract, încheiat între părți, în care sunt specificate drepturile și obligațiile acestora precum și sancțiunile în cazul nerespectării contractului, în conformitate cu legislația în domeniu.

**Art. 18** Beneficiarii de servicii sociale, oferite de către instituția noastră, au dreptul la o relație de consiliere bazată pe nevoile și dorințele lor. Aceasta presupune ca:

- a) profesionistul să facă o analiză corectă, obiectivă a nevoilor și problemelor clientului;
- b) profesionistul să aleagă strategia și metodele adecvate în rezolvarea problemelor cu care se confruntă clientul.

**Art. 19** Beneficiarii de servicii sociale, oferite de către instituția noastră, au dreptul la o relație de consiliere neutră/imparțială. Astfel:

- a) profesionistul nu va face discriminări pe bază de: sex, religie, rasă, etnie, apartenență profesională, orientare politică sau sexuală și venituri
- b) profesionistul nu intră în relații de consiliere cu prieteni, colegi, cunoscuți sau rude;
- c) profesionistul va evita transpunerea în starea emoțională a clientului;
- d) profesionistul nu se va implica în relații suplimentare cu clientul;
- e) profesionistul nu va folosi informațiile obținute în timpul consilierii în scop personal;
- f) profesionistul nu va influența clientul în orientarea politică, religioasă, sexuală;
- g) clientul are dreptul la autodeterminare prin alegerea modalităților de acțiune dorite, în urma prezentării opțiunilor de către profesionist;
- h) profesionistul nu va impune o decizie luată de către el clientului;

i) profesionistul va pune interesul clientului mai presus de interesul său.

## **CAPITOLUL V DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE, PERSOANE CU HANDICAP, ASIGURATE DE ASISTENTUL PERSONAL**

**Art. 20** Dreptul de a fi tratat cu respect, buna credinta si intelegere.

**Art. 21** Dreptul de a beneficia de ingrijire la domiciliu conform contractului de munca incheiat de asistentul personal cu Primarul municipiului Tecuci.

**Art. 22** Dreptul de a beneficia de sprijin in realizarea planului de recuperare.

**Art. 23** Ajutor si sprijin pentru implicarea sa in viata cotidiana.

## **CAPITOLUL VI OBLIGATII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

**Art. 24** Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia de a spune profesionistului adevarul, de a furniza acestuia informatii corecte cu privire la identitate, situatie familiala, sociala, medicala si economica.

**Art. 25** Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilitati, respectiv de a-si asuma toate responsabilitatile obisnuite ale unei fiinte umane ca membru al unei familii, al comunitatii si ca cetatean in acord cu normele legale in vigoare.

**Art. 26** Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligati sa participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

**Art. 27** Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia de a comunica serviciului social orice modificare intervenita in legatura cu situatia lor personala pe tot parcursul acordarii serviciului social.

**Art. 28** Beneficiarul are obligatia de a colabora cu asistentul social in acordarea serviciilor sociale.

**Art. 29** Beneficiarul de servicii sociale are obligatia sa sesizeze conducerea Serviciului Public Local de Asistenta Sociala Tecuci in cazurile in care considera ca asistentul social nu-si indeplineste corespunzator obligatiile prevazute in codul etic.

**Art. 30** Beneficiarii serviciilor sociale au obligatia sa manifeste respect in relatia cu asistentii sociali.

## **CAPITOLUL VII**

### **OBLIGATII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

**Art. 31** Beneficiarii de servicii sociale de informare si consiliere au obligatia sa respecte prevederile contractului incheiat cu Serviciul Public Local de Asistenta Sociala Tecuci, acolo unde este cazul.

**Art. 32** Beneficiarii de servicii sociale, asistenti personali ai persoanelor cu handicap, au urmatoarele obligatii:

- actualizarea certificatului de incadrare in gradul de handicap, prevazut de lege;
- respectarea si participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de comisia de expertiza medicala;
- aducerea la cunostinta conducerii Serviciului Public de Asistenta Sociala Tecuci a oricarei modificari survenite in situatia social- economica, familiala.

## **CAPITOLUL VIII**

### **DISPOZITII FINALE**

**Art. 33** Prezenta carta va fi imbunatatita periodic data fiind complexitatea activitatii in domeniul asistentei sociale.

**Art. 34** Carta drepturilor se va aduce la cunostinta cetatenilor prin afisare la sediul institutiei cat si prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.